पेंशन निधि विनियामक और विकास प्राधिकरण
PENSION FUND REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY

MASTER CIRCULAR

PFRDA/Master Circular/2025/01/CRA-01 15 September 2025

To

All stakeholders under NPS architecture

Madam / Sir,

Choice of Selection of Central Recordkeeping Agency for the National Pension System or any other pension scheme regulated by the PFRDA

1. Please refer to our Master Circular PFRDA/MASTERCIRCULAR/2023/03/CRA-01 dated 17 November 2023 on the above subject. We have now revised and updated the Master Circular which consolidates important instructions on the subject issued by the Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA) till 14 September 2025.

2. This Master Circular is issued in exercise of the powers conferred under Section 14(1) read with Section 14(2)(e) of the Pension Fund Regulatory and Development Authority Act, 2013.

3. This Master Circular rescinds all the existing guidelines/instructions on the subject of “Choice of Selection of Central Recordkeeping Agency for the National Pension System or any other pension scheme regulated or administered by the Authority” and consolidates at one place. The list of underlying circulars consolidated in this Master Circular is furnished in the Appendix.

This Master Circular is issued with the approval of the competent authority.

Yours faithfully,

GURMINDER KAUR 2025.09.15 18:39:26 +05'30'

(**Gurminder Kaur**)

General Manager

पेंशन निधि विनियामक और विकास प्राधिकरण
PENSION FUND REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY

INDEX

INDEX
PART I – Introduction
PART II – General Guidelines
PART III – Specific Guidelines/Instructions
PART IV – Appendix - List of circulars consolidated in this Master Circular

PART I – Introduction

1. The Pension Fund Regulatory and Development Authority Act, 2013 ('Act/the Act') allows the appointment of more than one CRA for the National Pension System or any other pension scheme regulated or administered by the Authority. Accordingly, CRAs are being registered under the provisions of the Pension Fund Regulatory and Development Authority (Central Recordkeeping Agency) Regulations, 2015, and amendment thereof. To ensure the transparent choice of selection of CRA, the Authority hereby provides a master circular.

PART II – General Guidelines

2. The compliance obligation of the intermediary/entity shall not be confined merely to the Master Circular but, also the applicable laws.

3. This Master Circular shall take effect from the date of its issuance but shall be without prejudice to their (*earlier issued circulars*) operation and effect, for the period when they were in force, until them being subsumed under the Master Circular. Based on the above caveat, Part IV containing the list of circulars consolidated in the Master Circular shall stand rescinded with the issuance of this Master Circular, such that they are subsumed in the Master Circular and for all purpose and intent, remain operative, with no break of continuity.

4. Notwithstanding such rescission of any circular, upon their merger in the Master Circular, or otherwise, anything done or any action taken or purported to have been done or taken, or to be taken hereafter, under the circulars now rescinded (*for the period of their operation*) shall be construed to have been validly taken as if the said circulars are in full force and effect and shall remain unaffected by their rescission, in any manner.

5. The previous operation of the rescinded circulars or anything duly done or suffered thereunder, any right, privilege, obligation or liability acquired, accrued or incurred, any penalty, any order passed, any violation committed, any investigation, legal proceedings pending in terms of the circular (*now rescinded*), shall be treated as if the circulars are in full force and effect, and shall remain unaffected by their rescission, in any manner.

PART III – Specific Guidelines/Instructions

6. Choice of Selection of CRA under the National Pension System ('NPS'):

<u>6.1. Subscribers under employee-employer relationship including Government Sector:</u>

In case the charges of CRA under the NPS are borne by the employer, including where organizations or corporates registered as Points of Presence (PoPs) offer NPS to their employees under the aegis of 'employee-employer relationship', the choice of selection of CRA shall vest with the employer,

unless the employer specifically delegates the option to individual employees. In all other cases, the choice of selection of CRA shall rest with the employee.

6.2. Subscribers voluntarily enrolling in the NPS:

In case of subscribers voluntarily enrolling in the NPS, without an employee-employer relationship, the choice of selection of CRA shall vest with the subscribers. To facilitate this, each PoP under NPS shall integrate and maintain operational linkages with all CRAs registered with the PFRDA in a phased manner. For this purpose, PoPs having a subscriber base exceeding one lakh (as on 31 August 2025) shall endeavor to complete such integration within six months from the issuance of this circular.

Additionally, such subscribers shall have the option to switch their chosen CRA once during a financial year. However, a switch of CRA owing to a change in employment status shall not be counted in the above switch.

To ensure transparency, NPS Trust and all PoPs under NPS shall prominently display the charges of all CRAs side by side on their official website / mobile application, to enable subscribers to make well-informed decision.

7. Choice of Selection of CRA under the Atal Pension Yojana ('APY') and NPS-Lite-Swavalamban Scheme:

In case of APY and NPS-Lite, the choice of selection of CRA shall be with PoP, which may integrate with one or more CRA/s to offer services to its subscribers. Where a PoP has integrated with more than one CRA, both existing and new subscribers shall have the option to select their preferred CRA.

Further, under APY/NPS-Lite, PoP acts as the primary interface for subscribers and shall have the option to migrate its subscribers from one CRA to another, wherein individual subscriber consent is deemed. The migration shall, however, be permissible only once in a financial year.

To ensure transparency, all PoPs under APY and NPS-Lite shall prominently display the charges of all CRAs integrated with them, side by side, on their official website / mobile application, to enable subscribers to make well-informed decision.

8. Following three CRAs are currently registered with the PFRDA, and subscribers may visit the official websites of the respective CRAs / PoPs / NPS Trust for information relating to CRA charges.

Sl.	**Name of CRA**	**Registration No.**
1	Computer Age Management Services Limited	CRA003
2	KFin Technologies Limited	CRA002
3	Protean eGov Technologies Limited	CRA001

PART IV - Appendix - List of circulars consolidated in this Master Circular

Sl.	Circular No.	Date	Subject
1	PFRDA/2017/1/CRA/1	03 January 2017	Operationalisation of Karvy Computershare Private Limited as second Central Recordkeeping Agency (CRA) for NPS Regular / NPS Lite / APY
2	PFRDA/2017/5/CRA/2	09 February 2017	Operationalisation of M/s Karvy Computershare Private Limited as second Central Recordkeeping Agency (CRA) for NPS
3	PFRDA/2020/10/SUP-CRA/3	17 April 2020	Choice of CRA Selection by NPS subscribers
4	PFRDA/2020/30/SUP-CRA/13	16 July 2020	Choice for PoPs to integrate with CRAs for NPS
5	PFRDA/2021/12/SUP-CRA/9	26 April 2021	Appointment of Computer Age Management Service Ltd (CAMS) as Central Record Keeping Agency (CRA) under NPS
6	PFRDA/17/01/10/0005/2017-SUP-CRA-Part(4)	16 September 2021	Profile of Central Record keeping Agencies (CRA) & the benefits/features offered by them
7	PFRDA/2024/10/SUP-CRA/04	03 May 2024	Extending APY to all CRA

पेंशन निधि विनियामक और विकास प्राधिकरण
PENSION FUND REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY

मास्टर परिपत्र

पीएफआरडीए/मास्टर परिपत्र/2025/01/CRA-01 15 सितंबर 2025

प्रति,

एनपीएस संरचना के अंतर्गत सभी हितधारक,

महोदया / महोदय,

राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली या प्राधिकरण द्वारा विनियमित या प्रशासित किसी अन्य पेंशन योजना के लिए केंद्रीय अभिलेखपाल अभिकरण के चयन का विकल्प

1. कृपया उपरोक्त विषय पर मास्टर परिपत्र पीएफआरडीए/मास्टर परिपत्र/2023/03 सीआरए-01 दिनांक 17 नवंबर 2023 का सन्दर्भ ग्रहण करें। इस मास्टर परिपत्र को संशोधित और अद्यतन किया गया है, जो 14 सितंबर 2025 तक पेंशन निधि विनियामक और विकास प्राधिकरण (पीएफआरडीए) द्वारा जारी किए गए विषय पर महत्वपूर्ण निर्देशों को समेकित करता है।

2. यह मास्टर परिपत्र, पेंशन निधि विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 2013 की धारा 14 (1) के साथ पठित 14 (2) (ङ) के तहत प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए जारी किया गया है।

3. यह मास्टर परिपत्र राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली या प्राधिकरण द्वारा विनियमित या प्रशासित किसी अन्य पेंशन योजना के लिए केन्द्रीय अभिलेखपाल अभिकरण के चयन का विकल्प विषय पर मौजूदा दिशानिर्देशों / अनुदेशों को निरस्त करता है और उन्हें एक ही स्थान पर समेकित करता है। इस मास्टर परिपत्र द्वारा निरस्त किए गए अंतर्निहित परिपत्रों की सूची परिशिष्ट में दी गई है।

यह मास्टर परिपत्र सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी किया जाता है।

भवदीया,

GURMINDER KAUR 2025.09.15 18:40:02 +05'30'

(गुरमिंदर कौर)

महाप्रबंधक

सूची
भाग I – परिचय
भाग II – सामान्य दिशानिर्देश
भाग III – विशेष दिशानिर्देश / अनुदेश
भाग IV – परिशिष्ट - मास्टर परिपत्र में सम्मिलित किए गए परिपत्रों की सूची

भाग I – परिचय

1. पेंशन निधि विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 2013 ('अधिनियम'), राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली या प्राधिकरण द्वारा विनियमित या प्रशासित किसी अन्य पेंशन योजना के लिए एक से अधिक सीआरए की नियुक्ति की अनुमति देता है। तदनुसार, सीआरए को पेंशन निधि विनियामक और विकास प्राधिकरण (केंद्रीय अभिलेखपाल अभिकरण) विनियम, 2015 के प्रावधानों और उसके संशोधन के तहत पंजीकृत किया जाता रहा है। सीआरए के चयन के पारदर्शी विकल्प को सुनिश्चित करने के लिए, प्राधिकरण द्वारा एक मास्टर परिपत्र जारी किया जा रहा है।

भाग II – सामान्य दिशानिर्देश

2. मध्यस्थ / इकाई का अनुपालन दायित्व, मास्टर परिपत्र के साथ-साथ लागू कानूनों से भी संबद्ध होगा।
3. यह मास्टर परिपत्र इसके जारी होने की तिथि से प्रभावी होगा, किन्तु उसके (*पूर्व में जारी किए गए परिपत्रों*) के लागू होने की स्थिति में उनके संचालन और प्रभाव के प्रति पूर्वाग्रह से तब तक मुक्त होगा, जब तक कि उन्हें मास्टर परिपत्र के तहत शामिल नहीं कर लिया जाता हो। उपर्युक्त चेतावनी के आधार पर, मास्टर परिपत्र में सम्मिलित किए गए परिपत्रों की सूची वाले भाग IV में शामिल परिपत्रों को इस मास्टर परिपत्र के जारी होने के साथ निरस्त कर दिया जाएगा, ताकि वे मास्टर परिपत्र में सम्मिलित हो जाएं और सभी उद्देश्यों और लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए, सतत रूप से लागू रहें।
4. किसी परिपत्र के इस प्रकार निरसन के बावजूद, मास्टर परिपत्र में उनके विलय पर, या अन्यथा, अब निरस्त किए गए परिपत्रों (उनके *संचालन की अवधि के लिए*) के अंतर्गत की गई या उठाई गई या कथित रूप से की गई या उठाई गई या की जाने वाली या इसके बाद उठाई जाने वाली किसी भी कार्रवाई को वैध रूप से किया हुआ माना जाएगा जैसे कि उक्त परिपत्र पूर्ण रूप से लागू और प्रभावी हों और वे किसी भी प्रकार उनके निरसन से अप्रभावित रहेंगे।
5. निरस्त किए गए परिपत्रों के पिछले संचालन या उसके तहत विधिवत रूप से किए गए या उठाए गए, किसी भी अधिकार, विशेषाधिकार, दायित्व या अधिग्रहित, अर्जित या व्यवस्थित देयता, कोई जुर्माना, कोई पारित आदेश, कोई उल्लंघन, कोई जांच, उस परिपत्र (*अब निरसित*) के संदर्भ में लंबित कानूनी कार्यवाही, किसी भी प्रकार उनके निरसन से प्रभावित नहीं होंगे और उन्हें इस प्रकार माना जाएगा जैसे कि वह परिपत्र पूरी तरह लागू और प्रभावी हो।

भाग III – विशेष दिशानिर्देश / अनुदेश

6. **राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली ('एनपीएस') के तहत सीआरए के चयन का विकल्पः**

<u>6.1 सरकारी क्षेत्र सहित कर्मचारी-नियोक्ता संबंध के तहत अभिदाताः</u>

यदि एनपीएस के तहत सीआरए के शुल्क नियोक्ता द्वारा वहन किए जाते हैं, जिसमें उपस्थिति अस्तित्व (पीओपी) के रूप में पंजीकृत संगठन या निगम अपने कर्मचारियों को 'कर्मचारी-नियोक्ता संबंध' के तत्वावधान में एनपीएस प्रदान करते हैं, तो

सीआरए के चयन का विकल्प नियोक्ता के पास निहित होगा, जब तक कि नियोक्ता विशेष रूप से व्यक्तिगत कर्मचारियों को विकल्प नहीं देता है। अन्य सभी मामलों में, सीआरए के चयन का विकल्प कर्मचारी के पास होगा।

6.2 एनपीएस में स्वेच्छा से नामांकन करने वाले अभिदाताः

एनपीएस में स्वेच्छा से नामांकन करने वाले अभिदाताओं के मामले में, कर्मचारी-नियोक्ता संबंध के बिना, सीआरए के चयन का विकल्प अभिदाताओं के पास निहित होगा। इसे सुविधाजनक बनाने के लिए, एनपीएस के तहत प्रत्येक पीओपी चरणबद्ध तरीके से पीएफआरडीए के साथ पंजीकृत सभी सीआरए के साथ परिचालन संबंधों को एकीकृत करेगा और बनाए रखेगा। इस उद्देश्य के लिए, एक लाख से अधिक (31 अगस्त 2025 तक) अभिदाता आधार वाले पीओपी इस परिपत्र के जारी होने के छह महीने के भीतर इस तरह के एकीकरण को पूरा करने का प्रयास करेंगे।

इसके अतिरिक्त, ऐसे ग्राहकों के पास एक वित्तीय वर्ष के दौरान एक बार अपने चुने हुए सीआरए को बदलने का विकल्प होगा। हालांकि, रोजगार की स्थिति में बदलाव के कारण सीआरए के बदलाव को उपरोक्त बदलाव में नहीं गिना जाएगा।

पारदर्शिता सुनिश्चित करने के लिए, एनपीएस के तहत सभी पीओपी और एनपीएस ट्रस्ट अपनी आधिकारिक वेबसाइट/मोबाइल एप्लिकेशन पर सभी सीआरए के शुल्कों को प्रमुखता से प्रदर्शित करेंगे, ताकि ग्राहक अच्छी तरह से सूचित निर्णय ले सकें।

7. **अटल पेंशन योजना ('एपीवाई') और एनपीएस-लाइट-स्वावलम्बन योजना के तहत सीआरए के चयन का विकल्पः**

एपीवाई और एनपीएस-लाइट के मामले में, सीआरए के चयन का विकल्प पीओपी के पास होगा, जो अपने ग्राहकों को सेवाएं प्रदान करने के लिए एक या अधिक सीआरए के साथ एकीकृत हो सकता है। जहाँ एक पीओपी ने एक से अधिक सीआरए के साथ एकीकरण किया है, वहाँ मौजूदा और नए दोनों अभिदाताओं के पास अपने पसंदीदा सीआरए का चयन करने का विकल्प होगा।

इसके अलावा, एपीवाई/एनपीएस-लाइट के तहत, पीओपी ग्राहकों के लिए प्राथमिक इंटरफेस के रूप में कार्य करता है और उसके पास अपने ग्राहकों को एक सीआरए से दूसरे में स्थानांतरित करने का विकल्प होगा, जिसमें व्यक्तिगत ग्राहक की सहमति मानी जाती है। हालाँकि, प्रवास की अनुमति एक वित्तीय वर्ष में केवल एक बार होगी।

पारदर्शिता सुनिश्चित करने के लिए, एपीवाई और एनपीएस-लाइट के तहत सभी पीओपी अपने साथ एकीकृत सभी सीआरए के शुल्क को अपनी आधिकारिक वेबसाइट/मोबाइल एप्लिकेशन पर प्रमुखता से प्रदर्शित करेंगे, ताकि ग्राहक अच्छी तरह से सूचित निर्णय ले सकें।

8. निम्नलिखित तीन सीआरए वर्तमान में पीएफआरडीए के साथ पंजीकृत हैं, और अभिदाता सीआरए शुल्कों से संबंधित जानकारी के लिए संबंधित सीआरए/पीओपी/एनपीएस ट्रस्ट की आधिकारिक वेबसाइटों पर जा सकते हैं।

क्र.सं.	सीआरए का नाम	पंजी. सं.
1	कंप्यूटर एज मैनेजमेंट सर्विसेज लिमिटेड	CRA003
2	केफिन टेक्नोलॉजीज लिमिटेड	CRA002
3	प्रोटियन ईगोव टेक्नोलॉजीज लिमिटेड	CRA001

भाग IV – परिशिष्ट-इस मुख्य परिपत्र में समेकित परिपत्रों की सूची

क्र.सं.	परिपत्र सं.	दिनांक	विषय
1	PFRDA/2017/1/CRA/1	03 जनवरी 2017	Operationalisation of Karvy Computershare Private Limited as second Central Recordkeeping Agency (CRA) for NPS Regular / NPS Lite / APY
2	PFRDA/2017/5/CRA/2	09 फ़रवरी 2017	Operationalisation of M/s Karvy Computershare Private Limited as second Central Recordkeeping Agency (CRA) for NPS
3	PFRDA/2020/10/SUP-CRA/3	17 अप्रैल 2020	Choice of CRA Selection by NPS subscribers
4	PFRDA/2020/30/SUP-CRA/13	16 जुलाई 2020	Choice for PoPs to integrate with CRAs for NPS
5	PFRDA/2021/12/SUP-CRA/9	26 अप्रैल 2021	Appointment of Computer Age Management Service Ltd (CAMS) as Central Record Keeping Agency (CRA) under NPS
6	PFRDA/17/01/10/0005/2017-SUP-CRA-Part(4)	16 सितंबर 2021	Profile of Central Record keeping Agencies (CRA) & the benefits/features offered by them
7	PFRDA/2024/10/SUP-CRA/04	3 मई 2024	Extending APY to all CRA